

「クライアントと生活者、クライアントと地域、クライアントとクライアントをつなぐ」『あらかると』は株式会社ケンオリが発行する社外報です。

a la carte.

2022.9

あらかると

428



地元の美味しい料理で幸せなひとときを…
福島県発! 飲食店応援「フクバリ」

地元の美味しい料理で幸せなひとときを… 福島県発! 飲食店応援「フクバリ」

フクバリはスマートフォンで簡単にテイクアウトの注文がおこなえるサービスです。「フクバリ」という名前には、「福を配る」「楽しくなれる時間、ほっとできる時間を皆様へご提供したい」という思いがこめられています。コロナ禍で打撃を受けている福島の飲食店を応援したいという思いから、2021年1月に飲食店応援プロジェクトを立ち上げました。取引先や地域の要望を集めながら、使いやすさと地域密着にこだわったサービスを提供しています。



▲テイクアウト撮影協力/エルマール(郡山市八山田)

「フクバリ」でできること



テイクアウト
予約・決済



宅配予約
(対象加盟店のみ)



デリバリー
(郡山市内法人のみ)

※10月開始予定

決済方法は
オンラインのみ。
・クレジットカード
・PayPay
・メルペイ
・キャリア決済

◆使いやすさにこだわり、シンプルな操作性



ご利用者様

① スマホをかざす

スマホをQRコードにかざし、「フクバリ」のポータルサイトへアクセスします。初めての利用時にはユーザー登録が必要です。

② お店を探す

ポータルサイトでは登録店舗を料理のカテゴリーや住所・キーワードで検索可能。食べたい料理や近くのお店から注文するメニューを選びます。

③ 注文&決済

メニューが決まったら、テイクアウトの受取日時を設定して、スマホで簡単決済!!

※クレジットカード、PayPay、メルペイ、キャリア決済

④ 商品の受け取り

予約時間にお店に行って、商品を受け取りましょう。注文時に発行される受取番号をお店で提示してください。

※受取番号はマイページからも確認可能です。



加盟店様

① 注文通知

注文が入ると店舗のタブレット端末(PCも設定可能)に注文情報が表示されます。



登録したメールアドレスに通知メールが届きます。外出中でも、注文の確認モレを防ぐことができます。



レシートプリンターに注文内容を印刷できるので、端末から離れた場所でも確認することが可能です。

※画像はイメージです。

② 商品の引き渡し

予約時間に合わせて、商品の引き渡しを行います。



◆サービス利用者(消費者・飲食店側)の声

消費者

フクバリは行きつけのお店が加盟していることもあり、よく利用しています。やっぱり予約・決済ができるのは楽です。地元のお店が多く料理の写真もおいしそうだったし、簡単に操作できるので他のお店も注文してみたいと思います。

飲食店

コロナ対策として非接触での対応を検討しているときに、フクバリのサービスを知りました。事前決済のためお会計で混雑せず、受渡がスムーズになったと感じています。Webでの注文を受けることに不安はありましたが、シンプルな注文画面ですぐに慣れて使うことができました。

◆加盟店募集中

現在、郡山市を中心に約20店舗の飲食店がフクバリ加盟店となっています。テイクアウトも宅配も対応可能なので、新たにサイトを準備する必要はありません。また、事前予約・決済のため無断キャンセルやフードロスを防止することができます。フクバリサイト内でのクーポン発行など、さまざまな場面で運用をサポートできます。



▲販促物の無料配布(初回契約時)

◆法人向けデリバリーサービス開始(10月～)

郡山市内法人向けランチデリバリーサービスが10月よりスタートします。普段、お昼休みに行けないお店のメニューもデリバリーなら簡単に楽しめます。フクバリでは、リユース容器を使用して提供するので、テイクアウト時に出るプラスチック容器ゴミの削減につながり、美味しく食べて社会貢献にもなります。このサービスを通じて地元の飲食店に足を運ぶきっかけになってくれたら…と思っています。



フクバリ



運営会社

エヌケー・テック株式会社 〒963-8861 福島県郡山市鶴見坦1-14-5

フクバリ専用お問い合わせ窓口(平日9:00~17:00)

TEL.024-926-0666 MAIL.fukubari@nk-g.co.jp

今なら初回登録料無料キャンペーン中!