

「クライアントと生活者、クライアントと地域、クライアントとクライアントをつなぐ」『あらかると』は株式会社ケンオリが発行する社外報です。

a la carte.

2022.5

あらかると

424



©2022 Pokémon. ©1995-2022 Nintendo/Creatures Inc./GAME FREAK inc.
ポケットモンスター・ポケモン・Pokémonは任天堂・クリーチャーズ・ゲームフリークの登録商標です。

ふくしま応援ポケモン ラッキー

ふくしま応援ポケモン ラッキー

人気ゲーム『ポケットモンスター』シリーズに登場するラッキー。

ラッキーは幸せを運ぶポケモンと言われています。2019年2月に「ふくしま応援ポケモン」に任命され、福島県ではラッキーを通じた地域活性化の取り組みを展開しています。

ラッキー公園

2021年12月に浪江町(道の駅なみえ)で、2022年3月に郡山市(開成山公園)でラッキーをモチーフにした「ラッキー公園」が開園されました。特大のラッキー複合遊具を含む6点の遊具が設置され、公園の利用者に愛されています。今後は柳津町・昭和町でも開園が予定されています。



▲ラッキー公園 in なみえまち



▲ラッキー公園 in こおりやまし

『ポケふた』

ポケモンの絵が描かれたマンホール蓋。福島県内では9市町村に設置されています。場所によってはラッキーとポケモンの仲間たちがいっしょに描かれているポケふたも!?



▲道の駅なみえ敷地内にある「ポケふた」

コラボ商品

ラッキーと福島県内企業とのコラボ商品もたくさん生まれており、福島県内の観光施設等で購入することができます。福島県に広がるラッキーの輪を、ぜひお楽しみください!



▲らっもーなピンバッジ(販売元:株式会社磐城高箸) ▲らっもーなお箸(販売元:株式会社磐城高箸)

©2022 Pokémon. ©1995-2022 Nintendo/Creatures Inc./GAME FREAK inc.

ポケットモンスター・ポケモン・Pokémonは任天堂・クリーチャーズ・ゲームフリークの登録商標です。

「ラッキー公園 in なみえまち」に関してのお問い合わせ
浪江町産業振興課商工労働係 (TEL.0240-34-0247)

「ラッキー公園 in こおりやまし」に関してのお問い合わせ
郡山市役所公園緑地課 (TEL.024-924-2361)

ふくしまの今、彩発見。

vol.77 「まちの駅 元気になる駅 わくやサロン」
(有限会社わくや)

かつては養蚕、製糸業で栄え、隣接する伊達郡川俣町、相馬郡飯館村とは街道筋で結ばれる伊達市最南端の町、月舘。有限会社わくやは、明治20年創業。大正、昭和、平成と継承し、伊達市が誕生した平成18年、福島市へ支店オープン。まちの駅には平成26年に加盟。昨年の令和3年、創業135年を機に、福島支店を本店、月舘本店を伊達支店に改訂。伊達支店は「花と緑の里 まちの駅わくやサロン」として交流スペースにリノベーション。ワンコインでカラオケが楽しめたり、今後は、生演奏を聴きながら限定ランチが味わえるわくわくコミュニティを構想中。「地域を楽しませる」わくやの輪は広がります。



▲カラオケから飲食まで企画に合わせて使える多目的フロア
▲お茶のサービス ▲まちの駅パンフ ▲数十年つづく募金箱 ▲福島支店開店当時(現本店)

まちの駅 元気になる駅 わくやサロン (有限会社わくや)

伊達市月舘町布川字西原17
TEL.024-572-2616 FAX.024-573-3530
http://www.machinoeki.com/eki.php?eki_code=1855

浜中会津Webサイト公開中!
http://fukuori.com/kitemina/



なるほど! 福島なんでもランキング

統計

自然公園数

単位:箇所

順位	地区	都道府県	国立公園	国定公園	都道府県立自然公園	合計
1	北海道・東北	北海道	6	6	11	23
2	四国	高知県	1	3	18	22
3	北陸	新潟県	5	2	13	20
4	東海	岐阜県	2	2	15	19
5	近畿	和歌山県	2	2	12	16
6	北海道・東北	福島県	3	1	11	15
7	九州・沖縄	鹿児島県	4	2	9	15
8	関東	長野県	5	4	5	14
9	近畿	兵庫県	2	1	11	14
10	中国	島根県	1	2	11	14

出典:環境省「自然公園都道府県別面積総括」令和3年3月31日現在

自然公園は自然の風景地を利用して作られる公園で、都市計画上設けられた都市公園と区別される。自然公園は「国立公園」「国定公園」「都道府県立自然公園」の三種類に分かれており、福島県は合計の公園数、公園面積ともに全国第6位となっている。

福島県には磐梯朝日、日光、尾瀬の3つの国立公園、越後三山只見国定公園のほか、浜通り4か所、中通り6か所、会津1か所の県立自然公園がある。

環境省では、日本の国立公園を世界水準の「ナショナルパーク」としてブランド化することを目標とした「国立公園満喫プログラム」を実施しており、磐梯朝日国立公園の磐梯吾妻・猪苗代地域でも取り組みが始まった。2021年度から2025年度にかけてインバウンド受入環境の整備、体験プログラムの拡充、景観保全・整備などが進められるという。



2022 **6** June 水無月

昨年6月、福島市の天気・最高気温です。

今日は何の日?

sun	mon	tue	wed	thu	fri	sat																									
<p>2022年6月の天気予想 北日本と東日本日本海側では、期間の前半は、天気は数日の周期で変わって来よう。期間の後半は、平年と同様に曇りや雨の日が多いでしょう。東日本太平洋側、西日本、沖縄・奄美では、平年と同様に曇りや雨の日が多いでしょう。東北地方では気温は平年並みか高め、降水量は平年並みの予想です。 (日本気象協会)</p>	<p>1 27.0 衣替の日 牛乳の日 チュウインガムの日</p>	<p>2 28.4 横浜カレー記念日 イタリアンワインの日 オムレツの日</p>	<p>3 29.4 世界自転車デー あじの日 雲仙普賢岳大火山砕流(1991)</p>	<p>4 21.5 虫歯予防デー 虫の日 蒸しパンの日</p>	<p>5 28.1 世界環境デー 落語の日 老後の日</p>	<p>6 29.1 芒種(二十四節気) 飲み水の日 ロールケーキの日</p>	<p>7 31.0 母親大会記念日 緑内障を考える日 第1回全国自動車競走大会(1936)</p>	<p>8 25.4 世界脳腫瘍啓発デー 大鳴門橋開通記念日 ガバオの日</p>	<p>9 31.5 たまごの日 岩牡蠣の日 ロックの日</p>	<p>10 32.5 時の記念日 ローストビーフの日 ミルクキャラメルの日</p>	<p>11 31.5 入梅 傘の日 梅の日</p>	<p>12 29.9 バザー記念日 日記の日 宮城県沖地震(1978)</p>	<p>13 30.6 新聞休刊日 鉄人の日</p>	<p>14 28.9 世界献血デー 五輪旗制定記念日 手羽先記念日</p>	<p>15 29.1 暑中見舞いの日 生姜の日 米百俵デー</p>	<p>16 27.7 和菓子の日 麦とろの日 ケーブルテレビの日</p>	<p>17 24.7 砂漠化および干ばつと闘う国際デー おまわりさんの日 自由の女神NYに届く(1885)</p>	<p>18 28.8 おにぎりの日 ホタテの日 考古学出発の日</p>	<p>19 21.1 父の日 ベースボール記念日 朗読の日</p>	<p>20 27.8 健康住宅の日 ペーパーミントの日 東北新幹線東京まで延伸(1991)</p>	<p>21 29.5 夏至(二十四節気) スナックの日 えびフライの日</p>	<p>22 26.4 ボウリングの日 かにの日 DHAの日</p>	<p>23 23.2 沖縄慰霊の日 オリンピックデー NINTENDO64発売(1996)</p>	<p>24 23.5 UFO記念日 ドレミの日 林檎忌(美空ひばり忌日)</p>	<p>25 28.1 住宅デー 生酒の日 詰め替えの日</p>	<p>26 29.8 雷記念日 露天風呂の日 オリエンテーリングの日</p>	<p>27 27.7 ちらし寿司の日 演説の日 メディア・リテラシーの日</p>	<p>28 29.8 貿易記念日 パフェの日 JAZZりんごの日</p>	<p>29 21 佃煮の日 星の王子さまの日 ビートルズ初来日(1966)</p>	<p>30 27.4 夏越の祓 ハーftimeデー アインシュタイン記念日</p>	<p>ストロベリームーン:夏至の日に最も近い満月。もともとはアメリカの先住民の季節を表すために6月の満月に名付けられたものですが、6月は月が赤く見える可能性が高いため、最近では「赤く見える6月の満月」を指すこともあります。</p>

たかはしこうじのマーケティングスパイス

Marketing Spice



高橋 幸司 たかはしこうじ
 有限会社高橋幸司の事務所取締役社長、
 中小企業診断士、産業カウンセラー。家族
 経営の事業所中心に3,078回以上コン
 サルティング。店主の商売醍醐味満喫を
 支援し、存在価値で負けない店・人づく
 りを志向。2021年「うまいく応えは店
 主がお持ち」をモットーに、傾聴ありき
 のコンサルティング「Blicon7」を開始。

200

うまいく応えは店主がお持ち

避雷針店主

コンサルティング先の店主の接客を見ていると、その極意に気づくことがある。今日は、店主一人で経営する化粧品店でのエピソードを紹介しよう。ちなみに前回とは異なる店で、キーワードは「避雷針」だ。

この店は中山間地の人口8千人の街にある。お昼過ぎに店にうかがうと、女性店主はカウンター越しに接客中だった。お相手は年配の女性顧客。いったん話を止めたが、私が壁一枚隔てた控室に入ればらくすると、声が聞こえてきた。やがて、語気が強まりイラついているのが伝わってきた。どうやら家族の誰かに不満があるらしく、そのうっぴんを晴らしているようだ。ところが、この間、店主の声がほとんど聞こえてこない。あれっ、居るのかな?と心配になり壁の向こうに意識を向けると、時折折づちが聞こえて安心した。やがて「ありがとうございました」と、椅子が動いたのは30分後だった。

奥に入ってきた店主に、お疲れ様でした、と声をかけると「お待たせしました、でも今日は短い方なんですよ」と、意外にもすっきりした表情で疲れがみえない。いつもの顧客とはいえ、あれだけ発散されたら、げんりするだろうと思った私が「さすがですね」と、返すと「避雷針で

すから」と、店主。ここからは彼女の話だが、最初はお客様の話を理解するのに一所懸命過ぎて、余計なことまで質問しアドバイスしていたので、とても疲れたという。ところが、自分のアドバイスが的を射ることは少なく、かえってお客様の機嫌を損ねてしまったこともあった。そこで、質問や意見を控えて、愚痴なら愚痴をしっかりと聞いて受け止めたら、意見することなく避雷針みたいに流し、留めておかないようにした。すると、お互いにスッキリするというか、後を引かなくなったという。

なるほど、お客様の話に一所懸命になるほど、何とかしてあげたい、何かアドバイスしなければ、と積極的に質問もしたくなるが、これが逆効果になる、と。接客の教科書には、お客様の話には積極的に関わると記されていることが多い。でも、関わろうとする気持ちは、言葉以外の頷きや相づち、しぐさ、表情でも伝わる。彼女が言いたかったのは、言葉だけで解決しようとせず、こうした言葉以外のことに感情をこめること、そして、お客様自身が納得するまで待つことが大事、ということなのではないか。

(2020年4月21日執筆)

てっちょちゃん

vol.118 キラ アスカ作



小 からの ケン
耳 からの オリ
な の
話

column

41

備えあれば患いなし

今年3月16日に起きた福島県沖を震源とする地震では、宮城県と福島県で最大震度6強の揺れを観測しました。ケンオリでは大きな被害はありませんでしたが、各地で建物の破損・倒壊被害が相次ぎ、東北新幹線が約1ヶ月福島～仙台間運休するなどの影響を及ぼしました。また、最近では全国各地で震度4前後の地震が頻発し、改めて防災対策への意識が強くなっています。ケンオリでも会社にある防災グッズの点検、見直しを行い、もしもの事態に備えられるように対策していきます。



KenOri

株式会社 ケンオリ

<https://kenori.com>



【本社】〒963-0724 郡山市田村町上行合字北川田26-3 tel.(024)944-8400 fax.(024)944-9980

【福島支社】〒960-2101 福島市さくら3-2-7
tel.(024)594-2155 fax.(024)594-2156

【いわき営業所】〒970-8025 いわき市平南白土2-6-3
tel.(0246)24-2500 fax.(0246)24-2504

【会津若松営業所】〒965-0059 会津若松市インター西75
tel.(0242)22-6300 fax.(0242)22-6302

【仙台営業所】〒980-0014 仙台市青葉区本町1-13-24 錦ビル2F-A
tel.(022)217-6766 fax.(022)721-5580