

「クライアントと生活者、クライアントと地域、クライアントとクライアントをつなぐ——」『あらかると』は株式会社ケンオリが発行する社外報です。

a la carte.

2020.3

# あらかると

398



(JR東日本水戸支社提供)

常磐線 3月14日全線開通

常磐線 3月14日全線開通

東日本大震災と東京電力福島第一原発事故の影響で不通となっているJR常磐線の富岡一浪江間(20.8キロ)が3月14日より、運転を再開します。

震災発生以来、約9年ぶりとなる全線開通により、復興の加速や交流人口の拡大が期待されています。

### 【運転再開区間】



東京電力福島第一原発事故に伴う帰還困難区域のうち、双葉町・大熊町・富岡町の特定復興再生拠点区域内にある一部地域の避難指示の先行解除が決定しました。

双葉町は3月4日の避難指示先行解除に伴い、東京五輪の聖火リレーのルートへの追加が正式に決まりました。震災や事故で特に大きな被害を受けた地域を聖火ランナーが走ることによって、復興の姿を世界へ発信することができると期待されています。

## 【夜ノ森駅】

3月14日より運転が再開される夜ノ森駅は、「花と緑あふれる町」双葉郡富岡町にある駅です。運転再開に合わせて自由通路の建設も進められており、町の新たな玄関口として利用者を迎えます。



#### 1 錠体前の旧率 / 森駅舎(富岡町提供)



▲夜ノ森駅 完成予定図(JR東日本水戸支社提供)



▲2018年4月 桜並木の様子(富岡町提供)

夜の森地区は、町の木である桜が美しく咲き誇る名所として知られています。4月には桜まつりの開催も予定されており、「桜のトンネル」とも呼ばれる桜並木は見る者を魅了します。



▲E657系 特急ひたち（JR東日本水戸支社提供）

#### 【避難指示先行解除の予定】



【Jヴィレッジ駅】

2019年に臨時駅として開業されたJヴィレッジ駅は、関係自治体などからの要望を得て、3月14日より常設駅となります。

日本最大級の規模であるサッカーのナショナルトレーニングセンターJヴィレッジは、2020年東京五輪の聖火リレーの出発地点としても注目を集めしており、オリンピック・パラリンピックへの関心が高まる中、更なる利用者拡大が見込まれます。



▲ヴィレッジ駅（JR東日本水戸支社提供）

JR東日本は、2020年5月より「浜街道復興応援キャンペーン」の取り組みを行うことを発表しており、福島県浜通りの観光を県内外にアピールし誘客の促進を目指しています。また、常磐線がつながることで、帰還を希望している町民たちが戻る大きなきっかけとなることが期待されます。

常磐線の全線開通は大きな一步であり、一つの通過点です。地域がもつ変わらない魅力、そしてこれから新たな魅力を発信し続けることが復興の後押しになると思います。



# ふくしまの今、彩発見。

vol.53 「まちの駅 ふくサポ」  
(福島市市民活動サポートセンター)

福島市市民活動サポートセンターは、市民活動や協働のまちづくりの推進等を目的に、平成17年3月、公設民営として設置されました。奇しくもその6年後、メディアでも話題になった「福島の懐かしの写真展」開催時に大震災が発生。当センターもコミュニティFMさんと連携し震災情報を発信するなど避難者の支援に努めました。まちの駅へは翌24年に加盟。以後、復興の一助を担ってきた昨年、台風19号という未曾有の水害に襲われました。こうした経験をふまえ、今後は、自然災害に備えた拠点施設をめざし取り組んでまいります。とともに、オリンピックも視野に多種多様な交流の場を創出したいですね。

■サポートセンター間取図



## まちの駅 ふくサポ (福島市市民活動サポートセンター)

福島市大町4-15 チェンバおおまち 3階  
TEL 024-526-4533 FAX 024-526-4560  
<http://www.f-ssc.jp/>

浜中会津webサイト公開中!  
<http://fukuori.com/kitemina/>



## 福島県民家計消費ランキング

# ウイスキー

蒸留酒の一つで、穀物を麦芽の酵素で糖化し、これを発酵させ蒸留したもの

## 「ウイスキー」で福島県はなんと第4位。

福島県は平成30年ウイスキー支出額第4位。前年の27位から大幅に順位を上げた。平成28年からの3年間の平均で第9位となっている。

平成28年からの3年間の福島県の酒類平均消費額のうち、品目別で平均を上回るのは清酒とウイスキーだけである。

郡山市には1946年にウイスキーの製造を開始した「東北最古のウイスキーメーカー」がある。近年のウイスキーブームを受けて30年ぶりに製造を再開し、昨年シングルモルトが復活したという。大手メーカーが品薄で生産休止、というニュースが世間に驚かせたばかりだが、清酒とウイスキーを愛する福島県の左党に新たな楽しみが増えている。

総務省統計局の家計調査(二人以上の世帯)から、福島県民の消費嗜好をピックアップ。福島県民が「なに」に「いくら」使っているかを研究します。

### 都市階級・地方・都道府県庁所在市別 1世帯当たり支出金額

| 上位5県 | 順位   | 前年順位   | 地区  | 都市  | 都市名 | 2018年 | 2017年 |
|------|------|--------|-----|-----|-----|-------|-------|
| / 1  | (4)  | 北海道・東北 | 青森県 | 青森市 | 青森市 | 4,281 | 2,910 |
| \ 2  | (1)  | 北海道・東北 | 山形県 | 山形市 | 山形市 | 4,244 | 4,259 |
| / 3  | (8)  | 北海道・東北 | 北海道 | 札幌市 | 札幌市 | 3,418 | 2,771 |
| / 4  | (27) | 北海道・東北 | 福島県 | 福島市 | 福島市 | 3,393 | 1,404 |
| / 5  | (26) | 中国     | 島根県 | 松江市 | 松江市 | 3,087 | 1,426 |

| 下位5県 | 順位   | 前年順位  | 地区   | 都市   | 都市名  | 2018年 | 2017年 |
|------|------|-------|------|------|------|-------|-------|
| \ 48 | (35) | 四国    | 愛媛県  | 松山市  | 松山市  | 850   | 1,070 |
| \ 49 | (34) | 中国    | 岡山県  | 岡山市  | 岡山市  | 688   | 1,099 |
| \ 50 | (47) | 九州・沖縄 | 沖縄県  | 那覇市  | 那覇市  | 680   | 582   |
| \ 51 | (38) | 九州・沖縄 | 宮崎県  | 宮崎市  | 宮崎市  | 589   | 871   |
| \ 52 | (52) | 九州・沖縄 | 鹿児島県 | 鹿児島市 | 鹿児島市 | 503   | 295   |

出典：総務省統計局「家計調査(二人以上の世帯)調査結果」  
政令指定都市の川崎市、相模原市、浜松市、堺市、北九州市を含むため、総数は52都市です

2020

4

April

卯月

昨年4月、福島市の天気・最高気温です。

今日は何の日？

| sun  | mon   | tue  | wed  | thu   | fri  | sat   |                |
|--|---|--|--|---|--|---|----------------|
| <br>長嶋茂雄公式戦デビュー(1958)<br>イースター島発見(1722)<br>オープンカーの日                        | <br>新聞をヨミ日<br>コンビーフの日<br>春巻きの日                      | <br>沼沢湖のほとりに、世界中の妖精が集まっています。妖精を描いた絵画、絵本、文学の資料、人形、妖怪をとり入れた小道具などがたくさんそろっています。日本でただ一つの妖精の館です。(冬期間は閉館) | <br>エイプリルフール<br>500円硬貨発行(1982)<br>Yahoo!JAPANサービス開始(1996)                            | <br>1<br>のち<br>9.7<br>エイプリルフール<br>500円硬貨発行(1982)<br>Yahoo!JAPANサービス開始(1996)     | <br>2<br>のち<br>7.5<br>国際こどもの本の日<br>500円札発行(1951)<br>CO <sub>2</sub> 削減の日 | <br>3<br>のち<br>8.4<br>愛林日<br>資産運用の日<br>読み聞かせの日                  |                |
| <br>5<br>のち<br>22.8<br>長嶋茂雄公式戦デビュー(1958)<br>イースター島発見(1722)<br>オープンカーの日     | <br>6<br>のち<br>15.6<br>新聞をヨミ日<br>コンビーフの日<br>春巻きの日   | <br>7<br>のち<br>18.9<br>世界保健デー<br>鉄腕アトムの誕生日(1952)<br>メートル誕生(1795)                                   | <br>8<br>のち<br>15.0<br>忠犬ハチ公の日<br>花祭り<br>タイヤの日                                       | <br>9<br>のち<br>11.6<br>世界初美術展開催(1667)<br>阪神金本連続イング出場世界記録(2006)<br>食と野菜ソムリエの日    | <br>10<br>のち<br>8.3<br>婦人参政記念日<br>ACアダプターの日<br>フォトの日                     | <br>4<br>のち<br>13.5<br>清明(二十四節気)<br>トランジエンダーの日<br>どら焼きの日        |                |
| <br>12<br>のち<br>13.9<br>バレンの記念日<br>子どもを紫外線から守る日<br>霞ヶ浦ビルディング完成(1968)       | <br>13<br>のち<br>17.8<br>新聞休刊日<br>喫茶店の日              | <br>14<br>のち<br>20.1<br>フレンドリーデー<br>オレンジデー <sup>+</sup><br>良い椅子の日                                  | <br>15<br>のち<br>16.6<br>レオナルド・ダ・ヴィンチ生誕(1452)<br>イリオモテヤマネコの日<br>東京ディズニーランド開園記念日(1983) | <br>16<br>のち<br>20.5<br>ポーイズビーアンビシャスデー <sup>+</sup><br>女子マラソンの日<br>エスプレッソの日     | <br>17<br>のち<br>23.7<br>家康忌(徳川家康忌日)<br>ハローワークの日<br>恐竜の日                  | <br>18<br>のち<br>24.5<br>発明の日<br>お香の日<br>ガーベラ記念日                 |                |
| <br>19<br>一時<br>16.8<br>穀雨(二十四節気)<br>良いきゅうりの日<br>地図の日                      | <br>20<br>のち<br>18.5<br>ジャムの日<br>郵政記念日<br>青年海外協力隊の日 | <br>21<br>のち<br>19.2<br>民族の日<br>忠犬ハチ公像完成(1934)<br>任天堂ゲームボーイ発売(1989)                                | <br>22<br>のち<br>22.7<br>漫画「ザザエさん」新聞連載開始(1946)<br>ミス日本の日<br>清掃デー                      | <br>23<br>のち<br>25.0<br>サン・ジョルディの日<br>YouTube初動画投稿(2005)<br>地ビールの日              | <br>24<br>のち<br>22.9<br>第1回日本ダービー開催(1932)<br>植物学の日<br>削り節の日              | <br>25<br>のち<br>24.3<br>妖精美術館開館(金山町)<br>六本木ヒルズ開業(2003)<br>初任給の日 |                |
| <br>26<br>のち<br>12.4<br>映画「七人の侍」公開(1954)<br>海上自衛隊の日<br>Chernobyl原発事故(1986) | <br>27<br>のち<br>14.6<br>哲学の日<br>悪妻の日<br>婦人警官記念日     | <br>28<br>のち<br>18.6<br>サンフランシスコ講和記念日<br>象の日<br>洗車の日   | <br>29<br>のち<br>21.2<br>昭和の日<br>国際ダンスデー <sup>+</sup><br>畠の日                          | <br>30<br>のち<br>15.7<br>世界初トランジスタテレビ発売(1960)<br>国際ジャズ・デー <sup>+</sup><br>図書館記念日 | <br>花見山公園(福島市)   | <br>三春滝桜(三春町)   | <br>夏井千本桜(小野町) |

# たかはしこうじのマーケティングスパイズ

## Marketing Spice

174

### 冷めてしまうのはもったいない

既存サービスにひと手間加えて活性化！



高橋 幸司 たかはしこうじ

有限公司高橋幸司の事務所取締役社長。価値負けしない店・人づくりマン、中小企業診断士。お客様にあなたの店がないと、私、困っちゃうと言わせる。存在価値で負けない店づくりを志向。商店大好きオーナーの店だけを一所懸命コンサルティングするかたわら、社員教育、マーケティングセミナー、創業塾、各種講演、執筆もどんどんこなす。1966年福島県生まれ。

売場6坪の狭小店。立地は路地裏、商品は呉服。看板や幟が無ければ呉服店とわからない外観。2代目の40代半ばの男性店主の行動は目を見張るものがあった。呉服をドrescoードに一般の方も参加できる食事会や日帰り旅、季節ごとの展示会の企画など。こうした定番催事を一人で切り盛りするだけでも仕事量が多いのに、昨年夏から約半年で3つの新企画に挑戦したところ見事需要を顕在化させ、いずれも好反響が続いている。

3つの新企画とは①着物引取サービス②中古着物販売③着物生地をあしらったオーダーベストと小物の企画販売。①引取サービスと言えば「断捨離」や「終活」が浮かぶ。案の定、市外からも複数引合いがあり「リサイクルショップは抵抗がある、専門店なら安心」と、想い出の着物の始末に困っていた方に大変喜ばれた。②中古着物は特注の衣桁に十数点陳列するとすぐに売れ始めた。店主の目利きと廉価設定が入門品を探していた着物初心者に喜ばれたのだ。今後ヘビーユーザーの琴線に触れる逸品が並べば他店の顧客が店を覗くきっかけになるかもしれない。③着物生地をあしらったオーダーベストも数着だが受注した。

市外のテラーとの共同企画は初めてだったが、双方の業種に一石を投じたはずだ。

これら3つの新企画がうまく走り出したのは店主の感性と行動力あってのこと。おそらくこれらの企画を同業者に語れば「ウチも考えたことがあるよ」と軽く返されたに違いない。なぜ同業者は行動しないのか?それは、いい時を経験した店主ほど呉服屋は新品を売るべきというプライドがあり、現在のお客様の心模様に気が回らないのかもしれない。これをチャンスと思った店主は肃々と企画を進め、先述のとおり需要を顕在化させることができた。

さて「ウチも考えたことがあるよ」だが、この言葉で冷めてしまうのはもったいない。事例は呉服だが、あなたの店にもプライドが邪魔して触らずにいた企画や、手間の割に儲からないと見送った企画はないだろうか?はっ!とした方は、今度こそ冷めないうちに動き始めて欲しい。そもそも、店のプライドや効率はお客様に関係のこと。肝心なのはお客様の立場を踏まえ自店の役割をはたすことなのだから。

(平成30年3月7日執筆)

てつこちやん

vol.92

キラ アスカ作



仲間たち  
ゆかいな  
ケンオリの

column  
17

福島県内で一早く  
春の便りが届くいわき市  
ケンオリ いわき営業所



1年の中でも「春」は過ごしやすく、風景も美しいとても良い季節です。寒い冬も終わり、外へ出て暖かい風の中を歩きたくなります。何か嬉しいような楽しいような気持ちになってくるのが春ではないでしょうか。

今年は暖冬で、いわき営業所近くの梅の花が満開になりました!厳しい自然の中であっても強く逞しく、等身大で生きています。その姿にならい、営業所全員でまっすぐ前を向いて頑張っていきます!!

つながって、はじまる。

株式会社 ケンオリ

<http://kenori.com/>

【本社】〒963-0724 郡山市田村町上行合字北川田26-3 tel.(024)944-8400 fax.(024)944-9980

【福島支社】〒960-2101 福島市さくら3-2-7  
tel.(024)594-2155 fax.(024)594-2156

【会津若松営業所】〒965-0059 会津若松市インター西75  
tel.(0242)22-6300 fax.(0242)22-6302

【いわき営業所】〒970-8025 いわき市平南白土2-6-3  
tel.(0246)24-2500 fax.(0246)24-2504

【仙台営業所】〒980-0014 仙台市青葉区本町1-13-24 錦ビル2F-A  
tel.(022)217-6766 fax.(022)721-5580

