

あらかると ケンオリ PRESS



INDEX 2

SPECIAL EDITION

株向山製作所「100年後も愛される福島産スイーツを目指して」

この町のココがすごい

会津若松市「SAMURAI CITY」

3

浜中会津来て見なサイト紙上版 福島県の今ドキ「まちの駅」シリーズ③

会津美里町「まちの駅 にいつる」

4

マーケティングスパイス2

今日は何の日?カレンダー

4コママンガ「てっこちゃん」

動画COCOARアプリの使い方

「100年後も愛される 福島産スイーツを目指して」

福島県安達郡大玉村にある「株式会社 向山製作所」は、電子部品製造と平行して「生キャラメル」の製造販売を行っています。昨年からはパンの製造販売を始め、新たな食品事業への挑戦をしています。



食品事業への進出

向山製作所は、織田金也社長が25歳のときに立ち上げた電子部品製造会社であり、携帯電話のディスプレイや車の室内灯などを製造しています。今や看板商品とも言える生キャラメルが誕生したのは、今からおよそ10年前のこと。「地元を活性化する為に、地元スイーツを立ち上げたい」という社長の強い思いから、フード事業部が立ち上げられ、生キャラメルの製造が開始しました。

生キャラメルは6種類のスタンダードフレーバーと季節のフルーツなどを使用した期間限定のフレーバーを販売しています。新鮮な牛乳・生クリームを使用し、手作り無添加で一粒一粒丁寧に仕上げた生キャラメルは、芳醇かつやさしい味わいで多くの人に親しまれています。現在は、生キャラメル以外にも、「生キャラメルソースプリン」や「キャラメルポップコーン」など様々なスイーツを展開しています。



▲キャラメルポップコーン

株式会社向山製作所

福島県安達郡大玉村大山字縫戸94番地
 ■ TEL 0243-68-2455
 ■ FAX 0243-68-2457
 ■ <http://www.mukaiyama-ss.co.jp>



パン店「ブーランジェリー 向山製作所」の試み

昨年11月、郡山市にあるカフェ店「向山製作所café郡山表参道本店」に併設する形で、パン店「ブーランジェリー向山製作所」がオープンしました。店内にはデニッシュやクロワッサンなどのパン、アップルパイなどの焼き菓子が約40種類並び、福島県産フルーツや小麦粉を使用した商品も販売しています。購入頻度が高いパンの製造販売に参入し、従来の電子部品製造、生キャラメルなどの菓子製造に続く第3の柱にしていきたいと考えています。



▲パン店「ブーランジェリー向山製作所」の店内

福島ブランドへのこだわりと挑戦

福島スイーツとして知名度を得た向山製作所の商品ですが、2011年3月以降、原発事故に伴う風評にさらされることも少なくはありませんでした。それでも、お菓子に合わせて上質な素材を選び、確かな技術と製法にこだわり続けてつくったその味は世界的なお菓子の祭典「サロン・デュ・ショコラ」でも評価されました。

これからの復興に大切なのは人が来て福島を知ることだと考えています。福島にきて私達の作ったキャラメルを食べ、私達の物語を知ってもらいたいです。福島産にこだわったお菓子を全国、世界へ発信し続けていき、100年後も愛されるお菓子を作っていきたいと思っています。



福島県内の町や村。そこだけで独自に
発展しているおもしろい事の紹介コーナー

この町の、ココがすごい

vol.44

会津若松市
[SAMURAI CITY]

平成22年、会津若松市は「SAMURAI CITY」という商標登録を取得しました。文武両道の教育機関「日新館」や幕府と新政府軍が激突した「戊辰戦争」。激動の時代の中でも己の武士道を最後まで貫いたサムライ文化で外国人観光客の新たな誘致を目指しています。



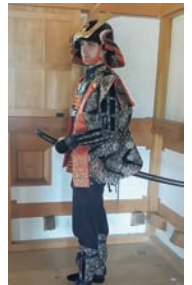
この地だからこそ伝えられること

全国各地で外国人観光客誘致のために、様々なPR動画が制作されています。最近では福島、栃木、茨城、東京を結ぶ「ダイヤモンドルート」でインバウンド誘客の取り組みが始まりました。外国人観光客は日本に対してどのような文化イメージを持っているのか。その中の一つに「サムライ」があるかと思えます。ではサムライシティを掲げている会津若松市へ行けばサムライに



▲なぎなた体験

出会うのか?先行してしまうイメージに現実が伴えるよう、剣道や弓道、なぎなたなどを礼儀作法から技術指導、通訳も配置し各団体が受け入れています。全国各地で同様の体験企画はあるかもしれませんが、道理を重んじ道理を曲げない精神はラストサムライの地、会津でしか感じるこのできない体験になっています。



▲甲冑着付け

体験を商品として販売

今までの体験事業はサービスの部分もありましたが、県の「インバウンド加速化パッケージ事業」の補助を受け、旅行者向け販売サイト(Voyagin)に商品として提供できる取り組みが始まりました。台湾やタイなど海外でのプロモーション活動も積極的に「サービス」としての受け入れではなく、しっかりとした「商品」として取り扱うことで交流人口の底上げを図り、インバウンドが地方創生の一つの起爆剤になるのではないかと考えています。今後は茶道や書道などのメニューも検討中で、商品の魅力を向上させ、更なるインバウンド誘客を目指します。

一般財団法人会津若松観光ビューロー

〒965-0873 会津若松市追手町5-10-2F
TEL 0242-23-8000



うつくしまふくしまブラあるき
浜中会津より思いをこめて

ふくしまの、地域の今、彩発見。

vol.31

福島県の今ドキ「まちの駅」シリーズ③
会津美里町「まちの駅 にいつる」

「まちの駅」シリーズ第31弾。平成17年10月に、高田町、本郷町、新鶴村の3町村が合併した会津美里町。その2ヵ月前に「まちの駅 にいつる」として加盟したほっとぴあ新鶴です。



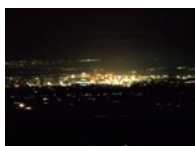
今年、例年にくらべ、本当に、雪がよくふり、除雪に暇がありません。地域の方はもちろん、県内外からも多くのお客様が、この新鶴温泉自慢のつるつる美白の湯をもとめていらっしゃいますので、雪かたしにあげくれる毎日です(笑)。この場所は、会津盆地を見おろせる



▲大島支配人



▲ロピーからの眺め



▲会津盆地夜景

高台にありますので、大浴場の温泉につかりながら、大いなる自然にはぐまれた会津磐梯山とその麓にひろがる会津盆地の絶妙な風景がながめられる、このうえもない贅沢なひとときを味わえます。温泉には、特産品を使った「薬用人参風呂」など8種類ありますので、心ゆくまで、存分に、お肌を潤わせてみてください。



▲つるつる美白の湯の大浴場

平成2年にオープンしましたので、2年後の2020年には、30年を迎えます。まさに、東京オリンピックの開催の年でもありますので、私たちが、もりあげていこうと思っていますし、今、何かと話題になっているインバウンド対策も、少しずつ取り組みはじめています。まちの駅への加盟は早く、まちの駅協議会立上げと同時期の平成17年でし



▲会津まほろば街道絵図

たから、2年後には15年目となります。何につけても、2020年は、この「まちの駅 にいつる」にとって、記念すべき年でもあるわけです。当館は、宿泊研修施設として、関東方面からの学生の方々の合宿などを数多く受け入れておりますので、そのなかから、オリンピックに出場できる選手がそだてられれば光栄です。詳しくは、まちの駅 にいつる→0242-78-2820



▲地元食材にこだわる料理の数々



▲新鶴駅そばにある、たかは飲食店のラーメン

<http://www.aizu-misato.jp/hotpia/>

浜・中・会津 web サイト公開中! → <http://fukuori.com/kitemina/>

第152回 たかはしこうじの マーケティングスパイス 2

今月のテーマ: ゴメンナサイチケットの活性化



高橋 幸司

有限会社高橋幸司の事務所取締役社長。価値負けしない店・づくりリマン、中小企業診断士。お客様に「あなたの店がないと、私、困っちゃう」と言わせる、存在価値で負けない店づくりを志向。商売大好きオーナーの店だけを一所懸命コンサルティングするかわら、社員教育、マーケティングセミナー、創業塾、各種講演、執筆もたくさん。1966年福島県生まれ。

お付き合い先にはゴメンナサイチケットを配る飲食店がいくつかある。これは、満席で入れずお帰りになるお客様に「申し訳ありません」と、渡すサービス券で次回使える特典が付いている。特典はドリンクサービス、1品サービス、数%引きなど様々。チケットは期限付きだが回収率は7割程度。これを高いとみるか更に高くできるとみるかでこのサービスの寿命が決まる。こうしたチケットは特典に甘んじて渡し方がおざなりになり易い。これを工夫すれば回収率と店への信頼が更に高まりそうだ。とある飲食店の事例を紹介しよう。

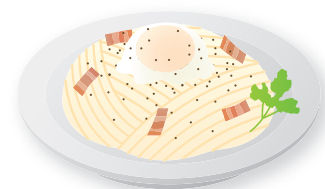
この店は30席弱の小さな洋食店でランチタイムはほぼ毎日ウェイティングで、時間に余裕のないお客様は「また今度」と、別な店に向かう。夜の貸切時も同じだ。その際渡すチケットの特典はランチドリンク1杯無料、ディナー10%引きだった。お客様に意図を説明すると恐縮しつつ受け取ってくださるが、気がかりなのは遠慮して出さないお客様がいることだった。そこで、特典は変えず、ひと手間加えて渡すことにした。

そのひと手間とは、お客様に今日は何を食べる予定だったかお聴きし、たとえば「カルボナーラ」と返答があれば、チケットの余白に書き込むこと。そして次回来店時に遠慮なくお出しくださ

い、と手渡すことだった。もちろん、次回来店時に気が変わり、別なメニューを頼んでいただいても構わない。そして、チケットを差出すお客様には再来店のお礼と共に、喜んで注文に応じるよう徹底した。この取り組みを始めてから、先のチケットの回収率が8割を超え、以前より1割高くなった。更に、回収スピードつまり次回来店までの期間が短くなったという。

このように既存サービスもひと手間かければ活性化するのだ。あなたの店にも思い当たるサービスはないだろうか。その提案時や使用時を復習すれば、親身なひと手間が浮かぶはず。特に、利用も多く上手くいっているサービスは見直しの余地がありそうだ。

(平成29年2月8日執筆)



vol.68

てっこちゃん

キラアスカ作

平昌オリンピック

感動をありがとう

ボク達でも世界になれることあるかな?

うーん

お母さんは世界で一番家族が大好き

メダルはないけど

お母さんすごいじゃん

俺も負けないぞ

ボク達でメダル作るよ!

世界一のね!

今日は何の日? カレンダー

2018 4 卯月 April

Sun	mon	tue	wed	thu	fri	Sat
1 大安 エイプリルフール 新会計年度 ストラップの日	2 赤口 図書館開設記念日 週刊誌の日 歯列矯正の日	3 先勝 愛林日 シミ対策の日 資産運用の日	4 友引 交通反戦デー 沖縄県誕生の日 ピアノ調律の日	5 先負 清明(二十四節気) 横町の日 小笠原返還記念日	6 仏滅 新聞をヨム日 しろの日 北極の日	7 大安 タイヤゲージの日 労働基準法公布(1947) WHO設立(1948)
8 赤口 タイヤの日 忠犬八公の日 参考書の日	9 先勝 新聞休刊日 大仏の日	10 友引 ヨットの日 仕入れの日 インテリアを考える日	11 先負 メートル法公布記念日 カッポースの日 中央線開業記念日	12 仏滅 パンの記念日 霧が関ビル完成(1968) 振替休日制定(1973)	13 大安 喫茶店の日 水産デー 元ヨリマンチャン放送開始(1992)	14 赤口 オレンジデー 椅子の日 薬道整備の日
15 先勝 東京迪士尼ランド開園(1983) 象供養の日 レオナルド・ダヴィンチ誕生(1452)	16 先負 女子マラソンの日 康成急(川康成急日) チャップリンデー	17 仏滅 ハローワークの日 家康急(徳川家康急日) 恐竜の日	18 大安 ウッドデッキの日 お香の日 よい香の日	19 赤口 第1回ボルトマラソン開催(1997) 地区の日 闘魚の日	20 先勝 穀雨(二十四節気) 郵政記念日 青年海外協力隊の日	21 友引 民放の日 ゲームボーイ発売(1989) 忠犬八公像除幕式(1934)
22 先負 アースデイ よい夫婦の日 カーペンターズの日	23 仏滅 サンジョルディの日 ジジミの日 子ども読書の日	24 大安 植物学の日 日本ダービー記念日 削り節の日	25 赤口 一徳円拾得事件(1980) カレーラーメンの日 DNAの日	26 先勝 よい風呂の日 七人の侍の日 世界的所有権の日	27 友引 婦人警官の日 哲学の日 悪妻の日	28 先負 労働安全衛生世界デー 缶ジュース発売記念日 ドイツワインの日
29 仏滅 昭和の日 羊肉の日 豊の日	30 大安 振替休日 図書館記念日 国際ジャズ・デー	<p>国際ジャズ・デー(4/30):アメリカ最高峰のジャズ教育機関であるセロニアス・モンク・インスティテュート・オブ・ジャズとユネスコが主催するジャズを祝うイベント。ジャズを通じて世界のさまざまな文化に対する理解を深め、全世界195のユネスコ加盟国をはじめ、未だ十分に教育を受けられる環境にない地域に住む少年少女たちに、ジャズを伝えていくことを目的としています。</p>				

AR 広告サービス [ココアルツ]



マークのある写真をCOCOAR2でかざすと動画が再生されます。

あらゆる内容の動画をwebでもお楽しみください!

お手持ちのスマートフォン、タブレットでCOCOAR2を検索!!

iPhone/iPad → App storeから
Android OS → Google playから



発行/株式会社ケンオリ <http://kenori.com/>
〒963-0724 福島県郡山市田村町上行合字北川田26-3
TEL(024)944-8400(大代) FAX(024)944-9980

【福島支社】
〒960-2101 福島市さくら3-2-7
TEL (024)594-2155 FAX (024)594-2156

【会津若松営業所】
〒965-0059 会津若松市インター西75
TEL (0242)22-6300 FAX (0242)22-6302

【いわき営業所】
〒970-8025 いわき市平南白土2-6-3
TEL (0246)24-2500 FAX (0246)24-2504

【仙台営業所】
〒980-0014 仙台市青葉区本町1-13-24 銀ビル2F-A
TEL (022)217-6766 FAX (022)721-5580

staff/Hoshi Watanabe Nakamura Yamaguchi Inatsuki Hirose Sato Aoyagi Ishigaki